



COORDINAMENTI RSA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA DI SIENA

INCONTRI DEL 12 GIUGNO 2014

Razionalizzazione Rete Filiali MPS (chiusura 50 sportelli)

Evoluzione Ufficio Commerciale di Area Territoriale

Progetto Pilota PMI Reggio Emilia

Corporate Revolution: (Regata Corporate e Regata Credito)

Nella giornata odierna abbiamo avuto una serie di incontri con l'Azienda nel corso dei quali sono state aperte le procedure contrattuali in oggetto ed affrontati i vari progetti, rispetto ai quali alleghiamo delle slide a supporto.

Razionalizzazione Rete Filiali MPS (chiusura 50 sportelli)

La procedura avviata questa mattina rappresenta il primo step di 50 Filiali sulle complessive 150 da chiudere previste all'interno del Piano di Ristrutturazione MPS 2013-2017. Rispetto alla lettera di avvio procedura ci sono state alcune variazioni del perimetro delle Filiali in chiusura (vedi allegato) che rimangono complessivamente 50 e che consentiranno la liberazione di circa **75 risorse** (di cui circa 40 Aree Professionali ed il resto Quadri Direttivi).

Di queste, i due centri PMI saranno una "chiusura tecnica" in quanto varieranno solo i locali (i nuovi saranno attigui ad una filiale su piazza) in cui sono attualmente allocati.

Altre 2 filiali saranno inserite nello slot di spin-off per cambiare la loro tipologia (da MCU a SPAV) pur non essendo oggetto di previsioni di chiusura.

Le modalità di chiusura sono analoghe a quelle delle precedenti procedure, con preventiva comunicazione alla clientela interessata, trasformazione in SPAV al momento dello spin-off (previsto per il week-end del 27 e 28 Settembre) e chiusura definitiva (dopo circa 4 settimane, e comunque al massimo entro il 31/12/2014).

Saranno effettuati i colloqui con le risorse liberate, e le RSA locali saranno informate sulla procedura ed interessate in merito all'adeguamento dei livelli di sicurezza negli SPAV in chiusura.

Evoluzione Ufficio Commerciale Prodotti di Area Territoriale

Ci è stata illustrato il progetto di evoluzione organizzativa delle Aree Territoriali (vedi allegate slides) che si sostanzia in una maggior focalizzazione della struttura commerciale nei 3 mercati (retail, corporate e private) in linea con quanto già attuato nei primi mesi dell'anno con la ristrutturazione avvenuta a livello di Capogruppo Bancaria. La modifica comporterà lo "spacchettamento" dell'attuale Ufficio Commerciale e Prodotti di Area nei 3 Uffici Commerciali: Retail, Corporate e Private. Poiché all'interno della vecchia struttura era già presente una suddivisione tra i 3 mercati, la modifica non avrà impatti sugli organici e sull'organizzazione dei Settori e Reparti. **La conseguenza più rilevante è che scompare la figura del Direttore Commerciale unico, le cui competenze sono suddivise nei tre uffici di mercato.**

Progetto Pilota PMI Reggio Emilia

Ci sono state illustrate e dettagliate le principali risultanze della sperimentazione (vedasi documento del 16 gennaio 2014), dalla cui analisi è scaturita un'implementazione con il progetto denominato **Corporate Revolution**. Tale progetto, suddiviso nelle iniziative **Regata Corporate e Regata Credito**, interesserà tutte le Aree Territoriali in 3 step il primo dei quali previsto nel mese di giugno.

Le iniziative, che riprendono la definizione di Regata per quanto riguarda il concetto di strutturare, sistematizzare e trasmettere in modo uniforme gli obiettivi e le priorità commerciali e creditizie, avrebbero lo scopo di aumentare i ricavi (Regata Corporate) e abbassare il costo del credito (Regata Credito). Il nuovo approccio metodologico sistematizzato prevede sia l'individuazione di priorità delle posizioni su cui intervenire per la qualità del credito e dello sviluppo commerciale, che un miglior utilizzo del monitoraggio del credito per prevenire situazioni patologiche, passando da alcune semplificazioni procedurali.

Le prime Aree coinvolte dall'iniziativa (Nord-Ovest e Toscana Nord) sono già partite con la formazione della task-force (composta da personale interno alla A.T.) e coinvolgeranno con la formazione in affiancamento circa 170 addetti e responsabili PMI già a partire dalle prossime settimane.

Prima della partenza l'Azienda fornirà l'informativa sul progetto alle RSA locali.

Per quanto riguarda il Pilota di Reggio Emilia, **questo rimarrà aperto** per continuare la sperimentazione sui nuovi criteri merceologici di portafogliazione, stante l'attuale impossibilità di mettere a regime l'implementazione la figura dell'analista del credito all'interno dei Centri PMI che richiederebbe un "finanziamento" numerico (180 colleghi) e professionale attualmente non disponibile in rete, mentre la positiva sperimentazione della figura del Direttore Corporate in A.T. permetterà in tempi brevi il suo inserimento in tutte le 8 Aree.

Le scriventi OO.SS. hanno espresso le proprie perplessità sul programma Corporate Revolution preoccupate che possa ricalcare le logiche e le storture del progetto Regata già tristemente note sulla Rete con pressioni commerciali inaudite, report e monitoraggi orari, riunioni fuori orario e budget individuali.

A questo proposito abbiamo previsto entro la fine del mese di giugno un incontro di verifica e confronto a livello centrale sul progetto Regata dato che la fase sperimentale si è appena conclusa nelle ultime 4 Aree Territoriali.

Siena, 12 Giugno 2014

LE SEGRETERIE